

ردیف	زمینه	موضوعات	حوزه پاسخگو	همکاران پاسخگو	شماره تماس	آدرس پست الکترونیکی
1	فرآیندها و گردشکارها	<ul style="list-style-type: none"> <li>فرمها</li> <li>فرآیندها</li> <li>گردشکارها</li> </ul>	اداره کل امور شهرسازی	<ul style="list-style-type: none"> <li>خانم سوسن هاشمی</li> <li>خانم آسیه آریان</li> </ul>	<p>31292720</p> <p>31292711</p>	<p>hashemi-s@mashhad.ir</p> <p>ariyan-a@mashhad.ir</p>
2	ساختار و تعرفه	<ul style="list-style-type: none"> <li>دستورالعمل نمایندگان فنی</li> <li>توکن</li> <li>تعرفه</li> <li>تاسیس دفتر</li> <li>کارشناسان بازدید</li> <li>آموزش و آزمون</li> <li>تخلیفات دفاتر</li> </ul>	اداره کل امور شهرسازی	<ul style="list-style-type: none"> <li>آقای فتاح رواقی</li> <li>آقای خسرو گیوی</li> </ul>	<p>31291417</p> <p>31291411</p>	<p>ravaghi-f@mashhad.ir</p> <p>givi-kh@mashhad.ir</p>
3	ضوابط و مقررات و دستورالعملها	<ul style="list-style-type: none"> <li>چیدمان و شیوه نامه</li> <li>ضوابط شهرسازی</li> <li>ضوابط پارکینگ</li> </ul>	اداره کل امور شهرسازی	<ul style="list-style-type: none"> <li>خانم حسنیه حسامی</li> <li>آقای سیدایمان ملک آبادی</li> <li>خانم نفیسه سیدحسینی</li> <li>خانم غزاله کرباسی</li> </ul>	<p>31292713</p> <p>31292729</p> <p>31292705</p> <p>31292705</p>	<p>hesami-ho@mashhad.ir</p> <p>malekabadi-i@mashhad.ir</p> <p>seyedhoseini-n@mashhad.ir</p> <p>karbasi-gh@mashhad.ir</p>
4	بازدید	<ul style="list-style-type: none"> <li>ضوابط و دستورالعملهای بازدید</li> <li>حذنگار</li> <li>اختلاف برداشت</li> </ul>	اداره کل امور شهرسازی	آقای احمد حاجیان فضلی	31292710	-----
5	نقشه برداری	<ul style="list-style-type: none"> <li>لایه های نقشه</li> <li>کمیسیونها(فنی و م5)</li> <li>فرمها و تعرفه</li> <li>شرکتها</li> </ul>	اداره کل امور شهرسازی	<ul style="list-style-type: none"> <li>آقای حسن ساقی</li> <li>آقای جلیل جان قربانیان</li> </ul>	<p>31292781</p> <p>31292761</p>	<p>saghi-h@mashhad.ir</p> <p>jghorbani-j@mashhad.ir</p>
6	پشتیبانی	<ul style="list-style-type: none"> <li>درگاه شهروندی</li> <li>سیستم</li> <li>پیامکها</li> <li>دسترسی</li> <li>مدیریت کاربران</li> <li>گزارشها</li> </ul>	سازمان فوا	<ul style="list-style-type: none"> <li>خانم زهرا نعیم آبادی</li> <li>خانم فرزانه علی دوست</li> <li>آقای مهدی مجیدی</li> <li>خانم مهشید صدقی</li> <li>خانم خدیجه هرویان</li> </ul>	<p>31291513</p> <p>31291513</p> <p>31291513</p> <p>31291513</p> <p>31291513</p>	<p>naeimabadi-z@mashhad.ir</p> <p>alidoost-f@mashhad.ir</p> <p>Majidi-m@mashhad.ir</p> <p>sedghi-m@mashhad.ir</p> <p>heraviyan-kh@mashhad.ir</p>
7	سیستم	<ul style="list-style-type: none"> <li>اعتبارسنجی</li> <li>خطای سیستمی</li> <li>ناظران مناطق</li> </ul>	اداره کل امور شهرسازی	<ul style="list-style-type: none"> <li>خانم محبوبه خیامی</li> <li>خانم سوسن هاشمی</li> <li>خانم آسیه آریان</li> </ul>	<p>31292721</p> <p>31292720</p> <p>31292711</p>	<p>khayami-m@mashhad.ir</p> <p>hashemi-s@mashhad.ir</p> <p>ariyan-a@mashhad.ir</p>
8	درآمد	<ul style="list-style-type: none"> <li>مجوزات و گواهی ها مناطق 3،6،10،12</li> <li>مجوزات و گواهی ها مناطق 1،7</li> <li>مجوزات و گواهی ها مناطق 11</li> <li>مجوزات و گواهی ها مناطق 4،9</li> <li>مجوزات و گواهی ها مناطق 2،8</li> </ul>	اداره کل درآمدهای عمومی	آقای محمدحامد فانی	31291476	fani-mo@mashhad.ir
				خانم لیلا سادات هاشمی	31291530	hashemi-l@mashhad.ir
				خانم سهیلا تقی پور	31291475	taghipour-so@mashhad.ir
				خانم نجمه مسلمان زاده	31291478	Mosalmanzadeh-n@mashhad.ir
				خانم محدثه خواستار	31291472	khastan-m@mashhad.ir
خانم فایزه سیدحسینی	31291469	hoseyni-fa@mashhad.ir				
خانم سحر نجاتی	31291436	Nejati-s@mashhad.ir				
آقای سیدعلیرضا هاشمی متین	31291480	hashemimatin-a@mashhad.ir				